

# Haushaltsnahe Dienstleistungen im Kontext von Pflege

Dr. Mareike Bröcheler

Diakonisches Werk Württemberg

Online-Fachtagung der LAG Hauswirtschaft Niedersachsen e. V.

Freitag, 04. Juni 2021

**Diakonie**   
Württemberg

Diakonisches Werk  
der evangelischen Kirche  
in Württemberg e. V.

Landesgeschäftsstelle



**Innovation  
Kompetenz  
Hauswirtschaft**

Baden-Württemberg



## **(1) WIESO?**

Versorgung und Pflege zu Hause

## **(2) WORUM GEHT'S?**

Haushaltsnahe Dienstleistungen im Alter & bei Pflege

## **(3) WAS WIRD GEMACHT?**

Leistungen Hauswirtschaft

## **(4) WER MACHT'S?**

Anbieter haushaltsnaher Dienstleistungen

## **(5) WIE GEHT'S WEITER?**

Herausforderungen und Forderungen



# Versorgung und Pflege zu Hause

- 80 % der 4,1 Mio. Pflegebedürftigen werden zu Hause versorgt!
  - Rund 30 % davon erhalten Unterstützung durch ambulante Pflegedienste (PG 2-5)
  - 6 % (208.000 Personen) im PG 1 → Angehörige und evtl. HDL
- Insgesamt höhere Frequenz von Pflegesituationen durch gewachsenen Anteil hochaltriger Menschen
- Abnehmendes Potenzial der Angehörigenpflege
- Seit 2017 Leistungen zur Unterstützung im Alltag und Entlastungsbetrag (§§ 45a 45b SGB XI)



(Pflegestatistik 2019)

# Haushaltsnahe Dienstleistungen

- ✓ sind notwendig, um den Alltag in privaten Haushalten zu bewältigen
- ✓ werden von **Nicht-Haushaltsmitgliedern** gegen **Entgelt** erbracht
- ✓ dienen der **Entlastung, Teilhabe und Selbstbestimmung** von Menschen in der privaten Häuslichkeit (Lebensqualität)
- ✓ bieten gleichzeitig **Arbeitsmarktpotenziale** (Arbeitsmarktperspektive)

(Schack/Pfannes 2014)

# Haushaltsnahe Dienstleistungen

- sachbezogene Dienstleistungen (ohne Beteiligung der NutzerInnen)
- personenbezogene Dienstleistungen (Beteiligung der NutzerInnen)



(Schack/Pfannes 2014)

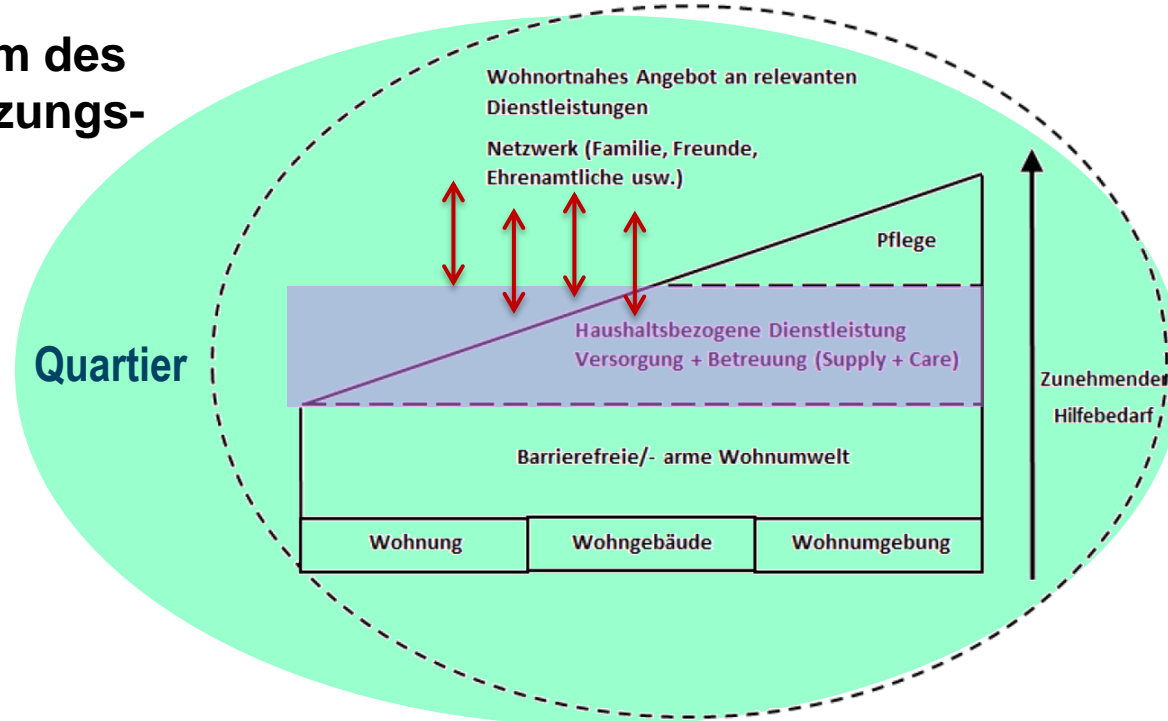
# Nutzung von HDL im Alter & bei Pflege

- Senior/innen als größte Kund/innengruppe von HDL heute
  - trotz niedriger Renten (!)  
Ø Rentenzahlbetrag (nach SV-Abzug) lag 2019 bei 1.362 € für Männer und 991 € für Frauen
  - Anstieg durch Einführung Entlastungsbetrag von 125 € ab PG1 (§ 45b SGB XI)
- Hauswirtschaftlicher Unterstützungsbedarf als dringendstes Thema bei Kontaktaufnahme mit Anlaufstellen wie Pflegestützpunkten, Quartierszentren o. ä.
- Barrieren: Finanzielle Gründe, fehlendes Angebot bzw. Transparenz darüber

(Enste et al. 2009; Ahlhoff 2020; Bröcheler, Pflüger, Schukraft 2020; IFHE/BAGSO 2021)

# Versorgung und Pflege zu Hause

Kontinuum des  
Unterstützungs-  
bedarfes



(Schack/Pfannes 2014: 94)

## Finanzierung hauswirtschaftlicher Leistungen

- Häusliche Krankenpflege und Haushaltshilfe nach SGB V  
(Ohne Vorliegen einer Pflegebedürftigkeit oder PG 1)
- Häusliche Pflegehilfe nach § 36 SGB XI
- Entlastungsleistungen nach § 45a SGB XI
- Häusliche Pflegehilfe nach § 64b und Haushaltshilfe nach SGB XII
- Selbstzahler



## Leistungsspektrum ambulanter Hauswirtschaft

- **Verpflegung/Mahlzeiten:** Einkauf, Mahlzeiten planen, zubereiten und begleiten, Umsetzung spezifischer Ernährungsbedarfe sowie religiös/kulturell bedingter Erfordernisse
- **Einkauf/Besorgungen:** Lebensmittel und andere Artikel der privaten Lebensführung, Organisation von Terminen, Begleitung zu Terminen
- **Wäscheversorgung:** sorgfältige Reinigung und Pflege von Bekleidung und Wäsche, Maßnahmen von Infektionsprävention und -management
- **Reinigung:** Umsetzung der individuellen Anforderungen an eine saubere, gepflegte und hygienische Umgebung, Maßnahmen von Infektionsprävention und -management
- **Wohnlichkeit:** Dekoration im Haushalt, Garten- oder Balkongestaltung, Vorbereitung für Feste oder Feierlichkeiten

## Leistungsspektrum ambulanter Pflege

- **Pflegeprozess:** organisieren, steuern, gestalten
- **Pflege:** Präventive und gesundheitsfördernde Maßnahmen; Beratung, Anleitung, Unterstützung von und mit Pflegebedürftigen, Bezugspersonen und Ehrenamtlichen; Durchführung ärztlich angeordneter Maßnahmen
- **Medizinische Versorgung:** Assistenz bei therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen, Vor- und Nachbereitung der Patient/innen (Wundversorgung, Medikamentengabe, Dekubitusbehandlung u. a.)
- **Sterbebegleitung:** Versorgung von Patient/innen bis zum Tod; Umgang mit rechtlichen und formalen Angelegenheiten; Kommunikation
- **Case Management und Pflegeplanung:** Planung und Dokumentation der Pflege, Erstellung eines Pflegeplans, Schichtwechsel vorbereiten

# HDL – Leistungserbringer

## ■ Hauswirtschaftliche Dienstleistungsbetriebe

- Zulassung zur Abrechnung nach § 45a gemäß jeweiliger Landesverordnung

## ■ Ambulante Pflegedienste

- Keine separate Zulassung oder hw. Fachkraft notwendig

## ■ Betreuungsdienste

- nach § 125 SGB XI

# HDL – Leistungserbringer

- Solo-Selbstständige über Online-Plattformen
  - Nur für Selbstzahler, keine Abrechnung über Entlastungsbetrag (bisher)

- Ehrenamtliche, nachbarschaftliche Hilfen
  - diverse Formen
  - pandemiebedingt teilw. Möglichkeit der Abrechnung über §45a SGB XI

# Herausforderung: Qualifikation

## Referenzrahmen „Modulare (Teil)Qualifizierung für haushaltsnahe Dienstleistungen und Hauswirtschaft“



- Qualifikation für an/ungelernte Erwachsene ab 25 Jahren
- Entspricht Inhalten der Ausbildungsordnung Hauswirtschafter/in (2020)
- Kann über Bildungsmaßnahmen Personalsuche unterstützen
- Umsetzung in Praxis beginnt erst
- Kann Qualität und Professionalität von Leistungen erhöhen

(Kompetenzzentrum PQHD/dgh 2020)

# Handlungsfelder zur Weiterentwicklung

Leistungsumfang

Leistungsentgelte

Interprofessionelle  
Kooperation

Qualität

Qualifikation

Zahlungsfähigkeit

INFORMATION

# Forderungen für eine gute hauswirtschaftliche Versorgung im Pflege-Kontext

## Nach DHWiR/DPR 2020

- Fachkraftanforderungen für Leistungen nach § 45a SGB XI
- Qualitätsstandards verankern
- Qualifikationsstandards
  - einheitliche Vorgaben in Länderverordnungen
  - Referenzrahmen TQ für haushaltsnahen Dienstleistungen nutzen
- Ausweitung des refinanzierbaren Leistungsumfangs
- Leistungsgerechte Entgelte und Vergütungssätze

# Forderungen für eine gute hauswirtschaftliche Versorgung im Pflege-Kontext

## Nach DHWiR/DPR 2020

- Strukturen und Rahmenbedingungen ändern, um Schwarzmarkt und Minijobs im Privathaushalt einzudämmen
- Corona-bedingt eingeführte Lösung, Leistungen durch nachbarschaftliche Helfer abrechnen zu lassen, darf nicht dauerhaft bestehen bleiben
- Qualifikationsbedarfe für weitergehende Leistungen etwa der Betreuung bei Demenz erfordern weitergehende Qualifikationen
- Strukturen für eine gute Zusammenarbeit verschiedener Professionen in einem Haushalt



# Online-Petition zur Einführung von Zuschüssen für haushaltsnahe Dienstleistungen



**Gemeinsame Petition des Deutschen Hauswirtschaftsrates (DHWiR) und der Initiative Equal Care Day**

[www.online-petition.de/lzuschuesse](http://www.online-petition.de/lzuschuesse)

# Fazit

- Hoher Bedarf hauswirtschaftlicher Unterstützung im Alter
  - heute und in Zukunft
  - lange vor der Pflegebedürftigkeit
  - Lebensalter ↑ Angehörigenpflege ↓
- Angebot ausbauen → mehr und neue Anbieter; Personal finden!
- Finanzierungsoptionen ausbauen
- Qualität von Angeboten sichern
- Interprofessionelle Zusammenarbeit stärken



**Diskussion**

**Dr. Mareike Bröcheler**

Innovations- und Kompetenzzentrum Hauswirtschaft  
Baden-Württemberg

Diakonisches Werk Württemberg

[broecheler.m@diakonie-wuerttemberg.de](mailto:broecheler.m@diakonie-wuerttemberg.de)

(Quelle Bilder: Pixabay)

**Diakonie**   
Württemberg

Diakonisches Werk  
der evangelischen Kirche  
in Württemberg e. V.

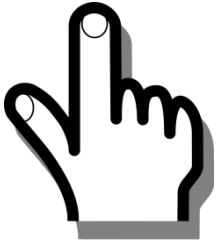
Landesgeschäftsstelle



**Innovation  
Kompetenz  
Hauswirtschaft**

Baden-Württemberg

[www.innovation-kompetenz-hauswirtschaft.de](http://www.innovation-kompetenz-hauswirtschaft.de)



[hauswirtschaft@diakonie-wue.de](mailto:hauswirtschaft@diakonie-wue.de)

*Das Projekt „Innovations- und Kompetenzzentrum Hauswirtschaft Baden-Württemberg“ wird Unterstützt durch das Ministerium für Soziales und Integration aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg.*

**Diakonie**   
Württemberg

Diakonisches Werk  
der evangelischen Kirche  
in Württemberg e. V.

Landesgeschäftsstelle



**Innovation  
Kompetenz  
Hauswirtschaft**

Baden-Württemberg